

										الجمهورية اللبنانية
										وزارة التربية والتعليم العالي
										المديرية العامة للتعليم المهني والتقني
										=====
										الشهادة:..... البكالوريا الفنية.....
										الإختصاص: سياحة وسفر
										السنة: الاولى
										المادة: تنظيم رحلات
المحتوى										الإسبوع
							-			1
							Introduction			
							-			
							-			
							-			
							-			
							-			2
							-			
							Introduction du plan			
							-			
							-			
							-			
							-			
							-			
							Définition			

	-	3
	-	
	-	
	-	
	-	4
	-	
Différence entre accueil et service	-	
	-	
	-	5
	-	
Relation accueil et service	-	
	-	
	-	6
	-	
Support	-	
	-	
	-	

									-	7
								Etude des cas		
									-	
									-	
									-	
									-	8
									-	
								Application/Importance		
									-	
									-	
									-	9
									-	
								Importance de l'accueil		
									-	
									-	
									-	10
									-	
								Importance de l'accueil		

									-	10
									-	
									-	
									-	
								Touriste/Accueil	-	11
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
								Résumé	-	12
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
								Type d'accueil	-	13
									-	
									-	
									-	

									-	14
									-	
								Révision	-	
									-	
									-	
									-	
									-	15
									-	
									-	
								Examen	-	
									-	
									-	
									-	16
									-	
									-	
								Examen	-	
									-	
									-	
									-	
									-	

									-	17
								Image de marque		
									-	
									-	
									-	18
									-	
								Entreprise/Accueil		
									-	
									-	
									-	
									-	19
									-	
									-	
								Comportement		
									-	
									-	
									-	20
								Test1		
									-	
									-	

[illegible]